

Prezados Clientes,

Em virtude do recebimento da "**CARTA ABERTA DE PROPRIETÁRIOS DE ROYAL ENFIELD MODELO HIMALAYAN**", enviada ao Sr. Claudio Giusti, no dia 09 de outubro de 2020, a Royal Enfield Brasil, vem por meio desta trazer esclarecimentos aos clientes signatários da carta.

Primeiramente, a Royal Enfield se mostra muito grata pelo íntegro apontamento e pela demonstração transparente concernentes às preocupações de quem de fato utiliza as Himalayans, cooperando respeitosamente para o melhor entendimento amigável.

Com o suporte de nossa Matriz, responsável pelos ajustes em nossos produtos para a comercialização no Brasil, estabelecemos as seguintes ações para verificação das situações trazidas pelos nossos usuários:

- I. Iniciamos imediatamente os testes em uma motocicleta de modelo Himalayan fabricada em meados de 2019 a fim de monitorar o comportamento em relação ao combustível utilizado no Brasil.
- II. Uma Himalayan com mais de 50.000km e uma Himalayan 2021 serão enviadas para realizar todos os demais testes técnicos em laboratório especializado no Brasil. Os resultados serão compartilhados com a nossa Rede de Concessionários para as providências que eventualmente se fizerem necessárias.
- III. Todas as demais necessárias ações internas também já são tomadas em especial atenção a estes casos.
- IV. Recomendamos aos clientes signatários da carta que visitem as nossas oficinas autorizadas, para que possamos avaliar tecnicamente o comportamento *in loco* das respectivas motocicletas para avaliação de possíveis problemas. Caso a verificação

resulte a existência de inconsistências, em especial ao problema apontado, efetuamos a manutenção/reparação.

Por fim, a Royal Enfield Brasil agradece novamente a todos os clientes entusiastas da Royal Enfield que, em busca de esclarecimentos para a utilização de nossos produtos e do contínuo crescimento de nossa Marca, dá o seu feedback permitindo que continuemos trabalhando com afinco para que nossa relação seja sempre positiva.

Cordialmente,

**Claudio Giusti**  
Diretor Executivo  
**ROYAL ENFIELD BRASIL**